



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Sport BSO Klokje Rond (BSO)

Peter Zuidlaan 30

5502NH Veldhoven

Registratienummer 529859981

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Veldhoven
Datum inspectie:	18-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Klokje Rond is een kinderopvangorganisatie die 24 uren- en flexibele kinderopvang in Veldhoven aanbiedt. De flexibiliteit van Klokje Rond houdt in dat er niet alleen wordt gewerkt met vaste dagdelen. Ouders dienen via het digitale reserveringsprogramma 'Klokje Online' (NioKids) kenbaar te maken op welke dagen en tijden ze van de opvang gebruik willen maken.

Het aanbod van de buitenschoolse opvang (BSO) Klokje Rond betreft drie locaties, namelijk:

- Sport BSO in sportcentrum David Lloyd;
- Muziek BSO in de muziekschool te Veldhoven;
- Speel BSO bij KDV Het Witte Wiel.

De kinderen die de BSO bezoeken hebben elk jaar de mogelijkheid om een (nieuwe) keuze te maken uit de drie BSO-locaties waar ze zich voor een half jaar in kunnen schrijven. Hierdoor kunnen de kinderen gebruik maken van het voor die BSO specifieke aanbod.

BSO Sport Klokje Rond David Lloyd onderscheidt zich door het aanbod van diverse sporten. De kinderen die aan de sportactiviteiten deelnemen worden begeleid door gekwalificeerde sportdocenten van het David Lloyd Sports & Health Centre. Er zijn maximaal 4 basisgroepen aanwezig op locatie (max. 88 kinderen).

De BSO heeft de beschikking over 2 groepsruimtes en diverse sportzalen. De ruimte biedt voor kinderen de mogelijkheid om zowel druk (klimmen, balspelen etc.) - als rustig (lezen, tekenen, bouwen) spel te doen. Bij de BSO verblijven de basisgroepen in gezamenlijke ruimten, waardoor er op sommige momenten op de dag meer dan 50 kinderen in eenzelfde ruimte aanwezig zijn.

De ruimte voor de jongste kinderen wordt gedeeld met de opvang van David Loyd. Dit betreft een korte opvang die niet valt onder de Wet Kinderopvang. Er komen in de ruimte voor maximaal 2 uur kinderen van sportende ouders in de leeftijd van 0 tot 6 jaar. Hiervoor is een medewerker van David Loyd aanwezig. De kinderen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Klokje Rond. De opvang van David Loyd is niet verplicht zich te conformeren aan wet- en regelgeving van de kinderopvang en het pedagogisch beleid van Klokje Rond. Het delen van de ruimte kan daardoor knelpunten opleveren.

De kinderen die de BSO bezoeken komen van meer dan 30 basisscholen uit de regio. Het vervoer wordt veelal geregeld via taxichauffeurs, vanuit een bedrijf dat groepsvervoer en leerlingenvervoer organiseert. Ook kunnen pedagogisch medewerkers kinderen ophalen met een busje.

De BSO is 40 weken geopend. Tijdens reguliere schoolweken is de BSO geopend van maandag t/m vrijdag. Op woensdag en vrijdag worden de groepen samengevoegd. De vakantieopvang vindt plaats op locatie Het Witte Wiel.

## **Inspectiegeschiedenis**

### 2015

- 18-03-2015: jaarlijks onderzoek; er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, pedagogisch beleid en de beroepskracht-kindratio.
- 25-06-2015: nader onderzoek; er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, pedagogisch beleid en de beroepskracht-kindratio.
- 11-08-2015: nader onderzoek; er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid.

De gemeente Veldhoven heeft op 5 januari 2016 een aanwijzing verstuurd. Hierin is opgenomen dat de houder een hersteltermijn heeft van 2 weken om de geconstateerde overtredingen te beëindigen.

## 2016

- 04-04-2016: nader onderzoek; er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 06 en 20-09-2016: jaarlijks onderzoek; er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. een beroepskwalificatie en veiligheid en gezondheid.

De gemeente Veldhoven heeft een aanwijzing verstuurd.

## 2017

23-10 en 2-11-2017: jaarlijks onderzoek; er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## 2018

29-06-2018: jaarlijks onderzoek; er werd niet voldaan aan het domein personeel en groepen.

20-11-2018: tweede jaarlijkse onderzoek; er werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang.

### **Huidige inspectie**

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen en ouderrecht.

### **Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. De overtredingen die zijn geconstateerd hebben betrekking op het pedagogisch beleid en informatieverstrekking. Voor meer informatie zie betreffende items.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.  
Er is geen herstelaanbod gedaan gezien de inspectiegeschiedenis.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde buitenschoolse opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk **4-12 jaar**.

#### Pedagogisch beleid

Klokje Rond hanteert het pedagogisch beleidsplan 4-12 jaar. Het pedagogisch beleidsplan gaat in op de visie van het kindercentrum. Het pedagogisch beleidsplan voorziet in de vereiste wettelijke kaders van de Wet Kinderopvang.

Binnen de organisatie zijn hoofdleidsters aangewezen die extra uren beschikbaar hebben om mee te kijken op de groepen en beroepskrachten te coachen op de werkvloer. Zodoende zorgt de houder dat de beroepskrachten allen op dezelfde wijze het pedagogische beleid uitdragen.

#### **Overtredingen ten aanzien van het pedagogisch beleid**

Onderstaand punt staat niet en/of onvoldoende concreet beschreven in het pedagogische beleidsplan 4-12 jaar versie 2019:

- De beschrijving van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio is niet concreet. In het beleid staan tegenstrijdigheden waardoor het beleid niet duidelijk is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder ander beschreven dat beroepskrachten kinderen stimuleren in motoriek, zelfstandigheid. Daarnaast is beschreven dat kinderen sociale vaardigheden leren door het samen spelen zoals naar elkaar luisteren, rekening met elkaar houden en samenwerking binnen een team.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Er is gezien dat de kinderen voor alle activiteiten van start gaan samen aan tafel zitten om even wat te eten en te drinken. Tijdens dit moment zijn de kinderen druk aan het kletsen met elkaar. Ze kunnen hun verhaal kwijt over belevenissen op school en van het weekend. De beroepskracht sluit hierbij soms aan.

Daarna gaan de kinderen naar diverse activiteiten. In de kleedkamer kleden de kinderen zich zelf uit en aan. Beroepskrachten sluiten aan daar waar ondersteuning nodig is. De kinderen ruimen zelf hun spullen op in hun tas en leggen deze in een kluisje.

Er is gezien dat kinderen weten wat ze kunnen verwachten en hoe de middag verloopt. De meeste kinderen hebben het naar hun zin en hebben aansluiting bij de groep. Er worden veel gesprekken gevoerd tussen de kinderen onderling waarbij ze leren om te overleggen, op hun beurt te wachten of rekening met elkaar te houden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager en assistent-manager d.d.: 18-03-2019/ 9-04-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d.: 18-03-2019 tijd: 15.00-17.00)
- Website (<https://www.klokjerond.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (4-12 jaar versie 2019)
- **Observaties d.d.: 18-03-2019**

Groen: 8 kinderen en 2 beroepskrachten;

Rood: 12 kinderen en 2 beroepskrachten

Blauw: 18 Kinderen en 2 beroepskrachten

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef is geconstateerd dat de houder er zorg voor heeft gedragen dat alle aanwezige beroepskrachten en de manager en de houder met hun Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) zijn ingeschreven in het personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie Klokje Rond B.V..

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van **alle aanwezige** beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Stagiaires/beroepskrachten in opleiding**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

### **Opleidingseisen pedagogisch coach/ beleidsmedewerker**

De pedagogisch beleidsmedewerkers en tevens coaches zijn in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker coach onder B).

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). Op basis van aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de houder voldoende personeel inzet conform het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen.

De houder voert het beleid dat beroepskrachten niet alleen in het pand aanwezig zijn, waardoor er altijd een andere volwassene als achterwacht kan fungeren.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van kindercentrum Klokje Rond de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, (verdeeld over de verschillende kindercentra), heeft vastgelegd.

De wijze waarop de houder uitvoering geeft aan de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens de huidige inspecties is door de beroepskrachten aangegeven dat er momenteel drie basisgroepen geopend zijn namelijk; groen, blauw en rood.

<b>Groep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>max. aantal kinderen</b>
Rood	4-12 jaar	22
Groen	4-12 jaar	22
Blauw	4-12 jaar	22

De houder draagt er zorg voor dat kinderen op een vaste dag een vaste basisgroep hebben (een vaste groep kinderen). Aan een basisgroep zitten vaste beroepskrachten gekoppeld.

Kinderen maken in de praktijk gebruik van zowel de locatie het Witte Wiel als van de BSO locaties Klokje Rond. De kinderen kunnen per jaar voor een activiteit op een specifieke BSO kiezen en per half jaar eventueel wisselen. Door deze werkwijze wijzigen de vaste groepen per locatie ieder jaar/half jaar. Dit is bekend bij ouders en kinderen, omdat zij zich hier zelf voor inschrijven gedurende de volgende zes maanden.

Op basis van de observatie in de praktijk is geconstateerd dat er ten tijde van de inspectie sprake was van basisgroepen. Op de tablets is de aanwezigheidslijst per basisgroep op locatie te bekijken. Wanneer een kind aanwezig is meldt één van de vaste beroepskrachten van het kind dit aan in het systeem, zodat er een overzicht is welke kinderen aanwezig zijn.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d.: 18-03-2019 tijd: 15.00-17.00)
- Personen Register Kinderopvang (van aanwezige beroepskrachten en stagiaires)
- Website (<https://www.klokjerond.nl>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (aanwezige beroepskrachten)
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten (week 12, 13 en 14 2019)
- Personeelsrooster (week 12, 13 en 14 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (4-12 jaar versie 2019)

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert.

### Informatie

Het inspectierapport is in te zien door een link naar het LRK op de website van de houder. Echter is tijdens de huidige inspectie geconstateerd dat deze link niet werkt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Website (<https://www.klokjerond.nl>)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.  
(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.  
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport BSO Klokje Rond  
Website : <http://www.klokjerond.nl>  
Aantal kindplaatsen : 88

### Gegevens houder

Naam houder : Klokje Rond B.V.  
Adres houder : Houtwal 2  
Postcode en plaats : 5509KK Veldhoven  
KvK nummer : 66648548  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Frenske van Hilten  
Monique Huijser

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Veldhoven  
Adres : Postbus 10101  
Postcode en plaats : 5500GA VELDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 18-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 07-05-2019  
Zienswijze houder : 17-05-2019  
Vaststelling inspectierapport : 17-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 07-06-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze is op donderdag d.d.: 16-05-2019 digitaal aangeleverd.

Betreft: Inspectie Sport BSO 18-03-2019

Veldhoven, 17 mei 2019

Geachte mevrouw Huijser,

Hieronder onze zienswijze op het concept inspectierapport van 18-03-2019.

### **Pedagogisch beleid**

Onderstaand punt staat niet en/of onvoldoende concreet beschreven in het pedagogische beleidsplan 4-12 jaar versie 2019:

*De beschrijving van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio is niet concreet. In het beleid staan tegenstrijdigheden waardoor het beleid niet duidelijk is.*

Wij hebben geconstateerd dat er inderdaad 1 zin zorgde voor verwarring. Deze tekortkoming hebben wij dan ook meteen opgelost door deze zin uit het document te verwijderen.

### **Informatierecht**

*Het inspectierapport is in te zien door een link naar het LRK op de website van de houder.*

*Echter is tijdens de huidige inspectie geconstateerd dat deze link niet werkt*

Ik kan niet anders concluderen dat dit een moment opname is geweest (mogelijke storing) want wij zorgen er altijd voor dat de link op de website staat. Wij hebben dit samen met de inspectrice gecontroleerd tijdens hoor- wederhoor. Zij heeft bevestigd dat de link naar het LRK gewoon werkt.

Bedankt voor de prettige samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Donkers  
info@klokjerond.nl  
040-7820188