



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Sport BSO Klokje Rond (BSO)
Peter Zuidlaan 30
5502NH Veldhoven
Registratienummer 529859981

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Veldhoven
Datum inspectie:	20-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-12-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het tweede jaarlijkse onderzoek richt zich op de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid.

Beschouwing

Klokje Rond is een kinderopvangorganisatie die 24 uren- en flexibele kinderopvang in Veldhoven aanbiedt. De flexibiliteit van Klokje Rond houdt in dat er niet alleen wordt gewerkt met vaste dagdelen. Ouders dienen via het digitale reserveringsprogramma 'Klokje Online' (NioKids) kenbaar te maken op welke dagen en tijden ze van de opvang gebruik willen maken.

Het aanbod van de buitenschoolse opvang (BSO) Klokje Rond betreft twee locaties, namelijk:

- Sport BSO in sportcentrum David Lloyd
- Muziek BSO in de muziekschool te Veldhoven

Daarnaast is er nauwe samenwerking met de buitenschoolse opvang het Witte Wiel in Veldhoven die onder de verantwoordelijkheid van dezelfde houder valt. De kinderen die de BSO bezoeken hebben elk jaar de mogelijkheid om een (nieuwe) keuze te maken uit de drie BSO-locaties waar ze zich voor een half jaar in kunnen schrijven. Hierdoor kunnen de kinderen gebruik maken van het voor die BSO specifieke aanbod.

BSO Sport Klokje Rond David Lloyd onderscheidt zich door het aanbod van een grote diversiteit aan sporten. De kinderen die aan de sportactiviteiten deelnemen worden begeleid door gekwalificeerde sportdocenten van het David Lloyd Sports & Health Centre. Er zijn maximaal 5 basisgroepen aanwezig op locatie (max. 88 kinderen).

De BSO heeft de beschikking over 2 groepsruimtes en diverse sportzalen. De ruimte biedt voor kinderen de mogelijkheid om zowel druk (klimmen, balspelen etc.) - als rustig (lezen, tekenen, bouwen) spel te doen. Bij de BSO verblijven de basisgroepen in gezamenlijke ruimten, waardoor er op sommige momenten op de dag meer dan 50 kinderen in eenzelfde ruimte aanwezig zijn.

De ruimte voor de jongste kinderen wordt gedeeld met de opvang van David Loyd. Dit betreft een korte opvang die niet valt onder de Wet Kinderopvang. Er komen in de ruimte voor maximaal 2 uur kinderen van sportende ouders in de leeftijd van 0 tot 6 jaar. Hiervoor is een medewerker van David Loyd aanwezig. De kinderen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Klokje Rond. De opvang van David Loyd is niet verplicht zich te conformeren aan wet- en regelgeving van de kinderopvang en het pedagogisch beleid van Klokje Rond. Het delen van de ruimte kan daardoor knelpunten opleveren.

De kinderen die de BSO bezoeken komen van meer dan 30 basisscholen uit de regio. Het vervoer wordt veelal geregeld via taxichauffeurs, vanuit een bedrijf dat groepsvervoer en leerlingenvervoer organiseert. Ook kunnen pedagogisch medewerkers kinderen ophalen met een busje.

De vakantieopvang vindt plaats op locatie Het Witte Wiel.

Inspectiegeschiedenis

2015

18-03-2015, jaarlijks onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, pedagogisch beleid en de beroepskracht-kindratio.

25-06-2015, nader onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, pedagogisch beleid en de beroepskracht-kindratio.

11-08-2015, nader onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid.

De gemeente Veldhoven heeft op 5 januari 2016 een aanwijzing verstuurd. Hierin is opgenomen dat de houder een hersteltermijn heeft van 2 weken om de geconstateerde overtredingen te beëindigen.

2016

04-04-2016, nader onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.
06 en 20-09-2016, jaarlijks onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. een beroepskwalificatie en veiligheid en gezondheid.
De gemeente Veldhoven heeft een aanwijzing verstuurd.

2017

23-10 en 2-11-2017, jaarlijks onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2018

29-06-2018, jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan het domein Personeel en groepen.

Huidige inspectie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is de pedagogische praktijk beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan de voorwaarde wordt voldaan. Onderstaand volgt een algemene toelichting.

De observatie heeft plaats gevonden aan het eind van de middag, er zijn al kinderen opgehaald van de buitenschoolse opvang en er wordt deelgenomen aan sportactiviteiten door een groot deel van de overige kinderen. Er zijn in totaal 39 kinderen en vijf beroepskrachten aanwezig.

In het pedagogisch beleidsplan staat: '*dat kinderen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar de sportactiviteit gaan*'. In de praktijk is dit ook gezien. De kinderen worden tot in de kleedkamer gebracht en de pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de kinderen worden overgedragen aan een sportdocent.

Op planborden in de groepsruimten is te zien welke kinderen aanwezig zijn en wanneer en hoe laat ze naar een sportactiviteit gaan.

'Kinderen mogen zelf kiezen met welke activiteiten ze aan de slag gaan naast de lessen'. In de groepsruimten zijn materialen aanwezig voor de kinderen om mee te spelen als ze niet deelnemen aan een sportles. Er is teken- en knutsel materiaal, er zijn spelletjes en er zijn boeken om te lezen. De oudere kinderen kunnen zich in hun groepsruimte afzonderen en iets voor zichzelf doen en voor de jongere kinderen is er in de groepsruimte een klimtoestel aanwezig.

Vanwege de grootte van de BSO en het geïntegreerd zijn in een druk bezochte sportlocatie is er veel interactie met de overige bezoekers van de sportlocatie en vraagt het halen en brengen van de kinderen om een goede organisatie en overzicht. De beroepskrachten hebben controle over deze interactie en organisatie en de kinderen tonen in hun gedrag dat ze het naar hun zin hebben. Er wordt door ouders en kinderen bewust gekozen voor de sportactiviteiten en de kinderen genieten er zichtbaar van.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Mw. A. van de Werf, beroepskrachten)
- Observaties (20-11-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid, versie 2018)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn personen, die structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn, steekproefsgewijs gecontroleerd of deze personen ingeschreven zijn in het personenregister kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Door middel van een steekproef is van 5 taxichauffeurs en 5 sportdocenten gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze personen staan ingeschreven en de houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Mw. A. van de Werf, beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang (VOG verificatie PRK)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid locatie specifiek heeft gemaakt.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor Het Witte Wiel een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke items beschreven staan. De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit beleid wordt gehandeld en houdt dit beleid actueel. De houder maakt gebruik van het cyclische systeem vanuit de risicomonitor. De houder heeft de quickscan, het algemene beleid en het actieplan inzichtelijk gemaakt op locatie.

Middels een cyclus waarbij de hoofdleidster en de beroepskrachten de zgn. quickscans uitvoeren gedurende het jaar, worden onderwerpen besproken in het teamoverleg.

De quickscan is locatie specifiek en gericht op de risico's van de buitenschoolse opvang.

Modules in de quickscan zijn: brandveiligheid, veiligheid en gezondheid gebouw en buitenruimten, Arbo, verzorgen, veilig ontdekken en sociale veiligheid.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Mw. A. van de Werf, beroepskrachten)
- Observaties (20-11-2018)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (digitale quickscan ter plekke ingezien)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.
- Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport BSO Klokje Rond
Website : <http://www.klokjerond.nl>
Aantal kindplaatsen : 88

Gegevens houder

Naam houder : Klokje Rond B.V.
Adres houder : Houtwal 2
Postcode en plaats : 5509KK Veldhoven
KvK nummer : 66648548
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Els Berghuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Veldhoven
Adres : Postbus 10101
Postcode en plaats : 5500GA VELDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 20-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 22-11-2018
Zienswijze houder : 03-12-2018
Vaststelling inspectierapport : 03-12-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-12-2018
Openbaar maken inspectierapport : 24-12-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Betreft: Inspectie Sport BSO 20-11-2018

Veldhoven, 3 december 2018

Geachte mevrouw Berghuis,

Hieronder onze zienswijze op het concept inspectierapport van 20-11-2018.

We zijn blij te lezen dat er geen tekortkomingen zijn geconstateerd.

Bedankt voor de prettige samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Donkers
info@klokjerond.nl
040-7820188